



Hyvän työn ohjelma -
Vetoa & Pitoa hanke

Keski-Suomen HVA
Laukaan kotihoito

Psyykkisen työkuorman vähentäminen.



Sosiaali- ja
terveysministeriö



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

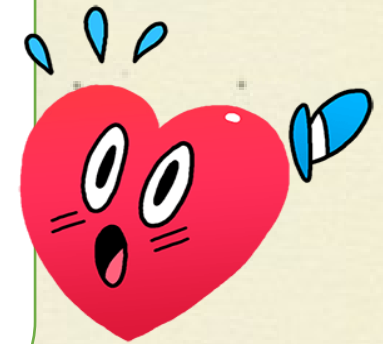
MUKANA HANKKEESSA

Palveluvastaava
Sairaanhoitaja
Vastaavasairaanhoitaja
Lähihoitaja
Työnjärjestelijä
Työsuojeluvaltuutettu

Yhteistyö Työterveys Aalto
sekä työsuojelu.

MIKSI?

Kotihoidon asiakkaiden tilanteista syntyy kokonaiskuormitusta, joka aiheutuu asiakkaiden määrän ja hoidollisuuden lisääntymisestä. Työajan riittämättömyys aiheuttaa fyysisen kuormituksen lisäksi eettistä kuormittuneisuutta. Kotihoidonhenkilöstön saatavuudessa on haasteita. Työn kuorman ja ajankäyttöön lisähaasteita tuo työhön liittyvä liikkuminen sekä raportointi. Työolosuhteet asiakkaiden kotona vaihtelevat ja työssä esiintyy myös turvallisuus haasteita.



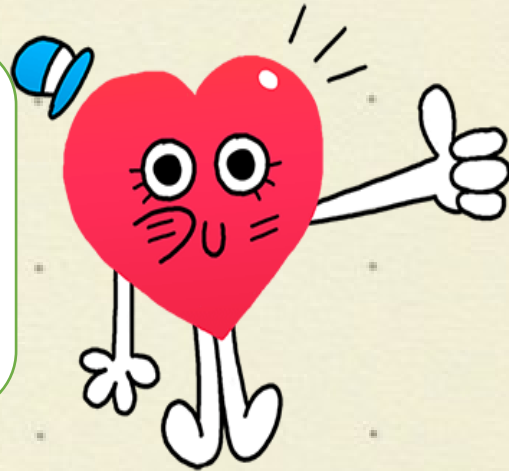


TAVOITTEEKSI MUODOSTUI



TYÖPROSESSIN YHTENÄISTÄMINEN

Työprosessin yhtenäistäminen
syyskuun -24 mennessä



POSITIIVINEN TYÖILMAPIIRI

Pyritään parantamaan
työilmapiiriä syksyyn -24
mennessä
prosentuaalisesti 70%.



ASIAKKAAN SUUNNITELTU PALVELU TOTEUTUU

Pyritään saavuttamaan vuoden -24
loppuun mennessä palvelun
vastaamaan asiakasaikaa
mahdollisimman paljon.



TYÖ TEHDÄÄN TYÖAJAN PUITTEISSA

Vuoden -24 loppuun mennessä
työntekijää kohden ylitöitä max
5h/3vk,
kesäkuu 2025 0h/3vk.



MITTARIT



**Työajanseuranta,
toteumat**
(ylitöiden tarkasteluun)

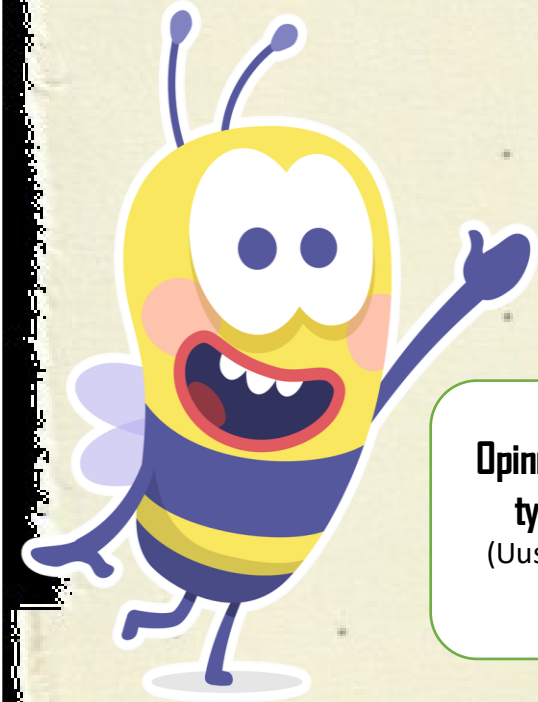
**Suunnitellut vs.
toteutuneet tunnit**
(optimointi)

Vuorofilismittari

**Opinnäytetyö moniammatillisesta
työskentelystä kotihoidossa**
(Uusittu forms -kysely pohjautuen
opinnäytetyön kyselyyn)

**Digihoivan tilastot
asiakkaista**

**% lukumäärä vertailu
koulutuksen käyneistä
työntekijöistä
digihoivaan**

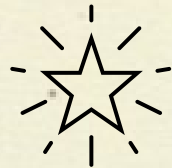




LÄHTÖTILANNE



**Avoimia vakansseja 11.
Yksi tiimi ilman
sairaanhoitajaa**



Maaliskuussa -24 suoritettiin suuri aluejako, jossa kotihoidon alueet jaettiin alue 1 ja 2 kahden esihenkilön alle.

Listassa 7/24 työajat ylittyivät kentällä 29h 10min ja optimoinnissa 30h 50min.

Fiilismittarissa vk 21 hymynaaman vastasi 75% viikon aikana ja surunaaman vastasi 2%.

Asiakkaan suunniteltu palvelu ei toteutunut aikojen puitteissa huhtikuu -24 alue 1 suunniteltu 1804h, toteutunut 1611h. Alue 2 suunniteltu 1648h ja toteutunut 1519h.

Etähoivan asiakkaita maaliskuussa -24 oli 12.9%.

Entä unohditko mainita siirtymän hyvinvointialueelle?



67% työntekijöistä kokee mahdollisuuden keskustella avoimesti ja ilmaista oma mielipide täysin tai osittain.

30% on osittain eri mieltä, mikä viittaa siihen, että osa työntekijöistä ei koe voivansa ilmaista mielipiteitään vapaasti.



TEHDYT KOKEILUT



Markkinoitiin sosiaalisessa mediassa työtä sekä kuvattiin arkea työssämme.

Työnkuvia selkeytettiin koko työyhteisössä.

Esihenkilöiden viikoittaista viestintää parannettiin sähköpostitse.

Aloitimme teemapäivien pitoa, mm. salainen jouluystävä ja koko kotihoito tonttuilee -päivä.

Aluejaon myötä saatiin aikaa välilliselle ja välittömälle työajalle.



Digihoivan koulutuksia lisättiin.

Hyvän työkäyttämisen – mallin käyttöönottoa aloitettiin kouluttamaan

Asiakkaiden käyntiaikojen tarkastelu keskiarvallisesti sekä pyrittiin systemaattisesti tiimipalavereissa läpi palveluiden tarkoituksenmukaisuutta.

TYÖYHTEISÖMME TAVAT

Laukaan kotihoito

TULEMME AJOISSA
TÖIHIN

TERVEHDIMME
TOISIAMME

KUNNIOITAMME
TYÖKAVEREITA, SEKÄ
KAIKKIEN
TOIMINTATAPOJA

OLEMME
VASTUULLISIA

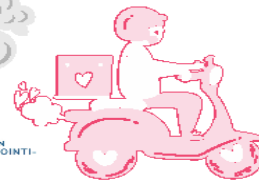
OLEMME AVULIAITA

ARVOSTAMME KOKO
TYÖYHTEISÖAMME SEKÄ
TEKEMÄÄMME TYÖTÄ

ANNAMME PALAUTETTA
YSTÄVÄLLISESTI JA
OTAMME VASTAAN
PALAUTETTA



KESKI-
SUOMEN
KYIVÄVÖINTI-
ALUE



Loimme
työyhteisön
tavat



MATKAN VARRELLA



Koimme epätoivon hetkiä ...



Koimme askeleita taaksepäin hankkeessa. Haasteita toi etenkin jatkuva isojen asioiden muutos prosessi.

Lähiesihenkilön vaihtuvuus x3

Uusien vakanssien myötä saatiin myös uudet vastaavat sairaanhoitajat.

Säästö toimenpiteet.

Hyvinvointialueen jatkuvat ohjeistus muutokset.

Annoimme tilaa toisillemme purkaa, miettiä, keskustella, itkeä ja nauraa.

Psyykinen kuorma lisääntyi merkittävästi, asiakas käynnit/ listat tiukentuivat.



MUTTASILTI ME JATKOIMME MATKAA YHDESSÄ



Keskityimme
työyhteisönä asioihin,
joihin voimme vaikuttaa



Alue 1 vakanssit täynnä, alue 2 on
yksi avoin hoiva-avustajan vakanssi.
Saatu myös 3 uutta vakanssia, jotka
täynnä.

Listassa 12/24 työajat
ylittyivät kentällä 22h
47min. Optimoinnissa
17h 15min.

Asiakas aikojen tarkastelun
toteutuneisuus elokuu -24;
alue 1 suunniteltu 1756h,
toteutunut 1505h.
Alue 2 suunniteltu 1741h,
toteutunut 1635h.

Sininen tiimi saanut sh,
tiimipalavereiden pito
vastaavan sh:n kanssa.
Asiakkaat jaettu
sairaanhoitajien kesken.

Digihoivan
asiakasmäärä
nousnut 13.1%
syyskuu -24.
Digihoivan
koulutuksia käynyttä
henkilöstöä 80%.
Digivastaavat alue 1
& 2 valittu.

50% työntekijöistä kokee mahdollisuuden
keskustella avoimesti ja ilmaista
mielipidettään täysin tai osittain.
33% on osittain eri mieltä, mikä viittaa
siihen, että osa työntekijöistä ei koe
voivansa ilmaista mielipidettään vapaasti

Fiilismittarissa vk 31
hymynaaman vastasi 70%,
neutraalin 30%, ei yhtään
surunaamaa.



MIHIN ME VIELÄ TÄHTÄÄMME



Osallistutamme koko työyhteisöä edelleen asiakasajojen tarkastelussa vastaamaan asiakkaan palvelutarvetta

Digihoivan koulutuksia pidetään yllä. Verkostoitumisen tehostaminen koordinaatiokeskuksen kanssa



Fiilismittari tarkoitus toteuttaa jatkossakin.

Hanke saa jatkoa opinnäytetyön parissa

Lähiesihenkilön pysyvyyteen alue 2

Henkilöstöjohtamisen kehittäminen

Hyvän työkäyttämisen – mallin ylläpito, käydään malli läpi 6kk välein.

Digihoivan pariin siirtyviä asiakkaita etsitään systemaattisesti tiimipalavereissa, sekä yhteistyössä koordinaatiokeskuksen yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tiimipalaveri runko ja omahoitajien itseohjautuvaisuus

Hyödynnetään mittareita, jotta kehityksen rattaat eivät pysähtyisi



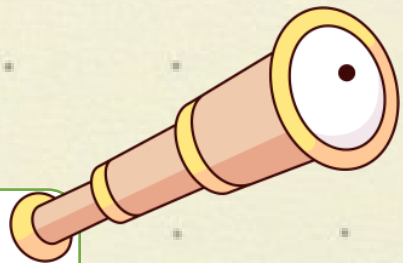


MITÄ OPIimme



Tiimityöskentelyä koko työyhteisön voimin.

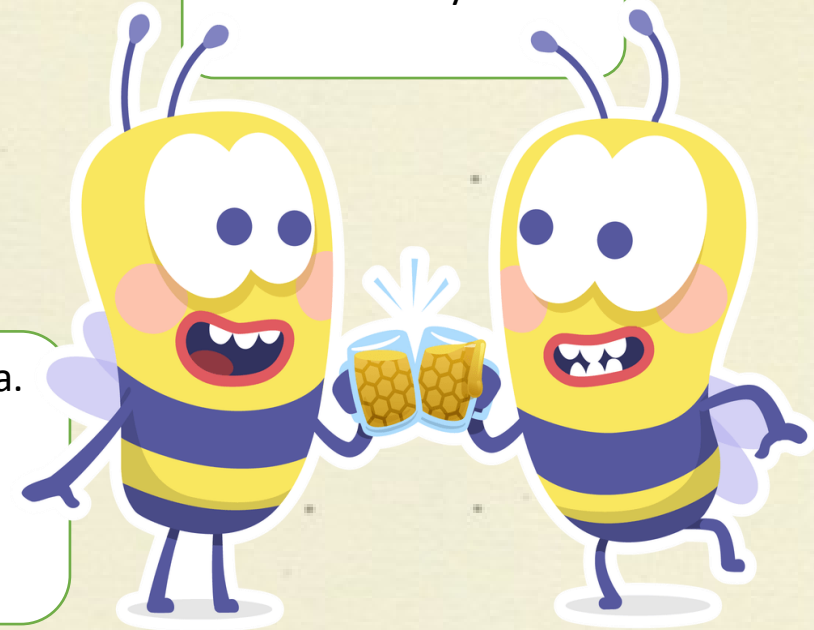
Kuuntelemaan toisiamme.



Pitkäjänteisyyttä.

Ongelman ratkaisu taitoja.
Hyväksymään ala- ja ylämäet, toimimaan muuttuvissa tekijöissä työyhteisönä.

Innovoimaan yhdessä.



Projektityöskentelyn taitoa.

PSYYKKINEN TYÖKUORMA

- Toimintatapa
- Työyhteisö ja osaaminen
- Asiakkaat
- Materiaalit ja tilat
- Ympäristö ja organisaatio
- Laitteistot ja ohjelmistot
- Toimintatapa

TAVOITTEET:

TYÖPROSESSIN YHTENÄISTÄMINEN

Työprosessien yhtenäistäminen syyskuu -24 loppuun mennessä

POSITIIVINEN TYÖILMAPIIRI

Pyritään parantamaan työilmapiiriä syyskuu -24 mennessä prosentuaalisesti 70%

ASIAKKAAN SUUNNITELTU PALVELU TOTEUTU

Tavoite: Pyritään saavuttamaan vuoden -24 loppuun mennessä palvelun vastaavan asiakasikää mahdollisimman paljon.

TYÖ TEHDÄÄN TYÖAJAN PUITTEISSA

Vuoden 2024 loppuun mennessä työntekijää kohden ylitettävä max 5h/3vk, Kesäkuu -25 0h/3vk.

MIHIN TÄHTÄÄMME VIELÄ

Digihoivan koulutuksia pidetään yllä, tullaan valitsemaan digivastaavat alue 1 ja alue 2. Fillismittari tarkoituksena jatkossakin toteuttaa alueittain, jotta voitaisiin nähdä alueelliset erot. Hyvän työkäyttäytymisen mallin ylläpito, esimerkiksi läpikäyminen 1x6kk aikana. Pyrimme tasapainottamaan kehityksen siihen, johon me olemme jo päässeet. Johtamiseen liittyvät muutokset toivat mittavia muutoksia käytäntöihin kesken hankkeen. Palasimme hyvin monessa asiassa taaksepäin. Henkilöstö suunnittelee kokonaisuudessaan työn vaihtamista, psyykinen kuorma lisääntynyt merkittävästi, asiakaskäynnit/luokat tiukentuneet. Projektiin osallistuneet eivät voi enää allekirjoittaa vetoa- ja pitoa hankkeen kehitystä.

PSYYKKISEN KUORMAN VÄHENEMINEN

Laukaan kotihoito



TEHDYT KOKEILUT

Esihenkilöiden viikoittaista viestintää parannettiin sähköpostitse ja kaikki palaverit alettiin suunnittelemaan listoihin.

Digihoivan koulutuksia lisättiin.

Suuren työyhteisön alue jako kahteen alueeseen tehtiin. Saatiin aikaa välilliselle ja välittömälle työajalle.

Asiakkaiden käyntiaikojä tarkasteltiin keskiarvoisesti sekä pyrittiin käymään systemaattisesti tiimpalaverissa läpi palveluiden tarkoituksenmukaisuutta.

Hyvän työkäyttäytymisen mallin käyttöönottoa aloitettiin kouluttamaan. Yhteiset pelisäännöt työyhteisöön laadittiin yhteisessä palaverissa.

Sinisen tiimin vetoa parannettiin.

Työnkuvia selkeytettiin koko työyhteisössä.

Markkinoitiin sosiaalisessa mediassa työtä sekä kuvattiin arkea työssämme.

Aloitimme teemapäivien pitoa, mm. Salainen jouluystävä ja koko kotihoito tonttuille päivät.

MITÄ OPIMME

Tiimityöskentelyä koko työyhteisön voimin.

Kuuntelemaan, innovoimaan.

Projektityöskentelyn taitoa.

Pitkäjänteisyyttä.

Kehityksen rattaat eivät pysähtyisi.

Sosiaali- ja terveysjärjestö

MARI NYKÄNEN, JOHANNA VIKKO, JENNI KOVALAINEN, NINNA NORONEN-SATU, EREJÄRVI, KATJA PIIRANEN, JULIA TAIVANAINEN, TINJA SELLMAN

LÄHTÖTILANNE

Aluksi avoimia vakansseja oli 11.

Työajat ylittyivät lista 7/24 alue 1 kentällä 14h 32min, optimoinnin 18h 6min. Alue 2 kentällä 14h 38min, optimoinnin 12h44min.

67 % työntekijöistä kokee mahdollisuuden keskustella avoimesti ja ilmaista oma mielipide täysin tai osittain. 30 % on osittain eri mieltä, mikä viittaa siihen, että osa työntekijöistä ei koe voivansa ilmaista mielipiteitään vapaasti.

Fillis mittarissa vk21 kysymys vastasi 75% viikon aikana ja surusmielen vastasi 2%.

Asiakkaan suunniteltu palvelu ei toteutunut aikojen puitteissa huhtikuu 24 alue 1 suunniteltu 1804h ja toteutunut 1611h. Alue 2 suunniteltu 1684h ja toteutunut 1519h.

Etähoivan asiakkaita 12,9% 3/24.

Siirtymävaihe kesken hyvinvointialueelle.

MITTARIT KEHITYSTYÖLLE

-Työajanseuranta, toteumat.

-Suunnitellut vs toteutuneet tunnint optimointi

-Vuorofillismittari

-Opinnäytetyö Heidi Lampinen

-Forms -kysely pohjautuen opinnäytetyön kyselyyn ja vertaus nykytilaan

-Digihoivan tilastot asiakkaista

-% lukumäärä koulutuksen käyneistä työntekijöistä

NYKYTILA

Alue 1 vakanssi täynnä, alue 2 1 vakantinen vakanssi auksi ja 1 määräaikainen. Saatu 3 uutta vakanssia, jotka myöskin täynnä.

Työajat ylittyivät lista 12/24 alue 1 hoitotyössä 7h 52min, optimoinnissa 7h 50min. Alue 2 hoitotyössä 14h 55min, optimoinnissa 9h25min.

50% työntekijöistä kokee mahdollisuuden keskustella avoimesti ja ilmaista mielipiteitään täysin tai osittain. 33 % on osittain eri mieltä, mikä viittaa siihen, että osa työntekijöistä ei koe voivansa ilmaista mielipiteitään vapaasti.

Fillismittarissa vk 31 kysymys vastasi 70% viikon aikana ja neutraalisille vastasi 30%.

Asiakkaiden käyntiaikojen tarkoituksenmukaisuutta katsotaan, ettei ole vieläkään täysin toteutunut. Vertailussa asiakasikojen toteutumisessa elokuu -24 aikana. Alue 1 suunniteltu 1756h ja toteutunut 1505h. Alue 2 suunniteltu 1741h ja toteutunut 1635h.

Digihoivan asiakasikojen määrä nousut, nyt 8/24 131% ja koulutuksen käyntä hoidokkaiden on 70%.

Sininen tiimi saa sairaanhoitajan määrääksessä, tiimpalaverien pito alue 1 vastaavan skin kanssa. Sinisen tiimin asiakkaat jaettu sairaanhoitajien kesken.

Suunnitellaan tiimpalaveri runkoa ja omahoitajan itseohjautuvuutta.

POSTERI LAUKAAKOTIHOITO



Päntsit

Laukaan kotihoito kiittää <3

