

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Vetovoimainen ja hyvinvoiva työyhteisö

– Leppävaaran elä ja asu -seniorikeskuksen kehittämismatka

Tiina Rasilainen 9.4.2025

# Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

- Sosiaali- ja terveyspalvelut, pelastustoimen palvelut sekä opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalvelut
- Espoon, Hangon, Inkoon, Karkkilan, Kauniaisten, Kirkkonummen, Lohjan, Raaseporin, Siuntion ja Vihdin asukkaille.



# Leppävaaran elä ja asu - seniorikeskus

- Ympäri vuorokautista asumista 70 ikääntyneelle
- Yhteisöllistä asumista 70 ikääntyneelle
- Ikääntyneiden päivätoimintaa
- Senioreiden palvelukeskus
- Lounasravintola

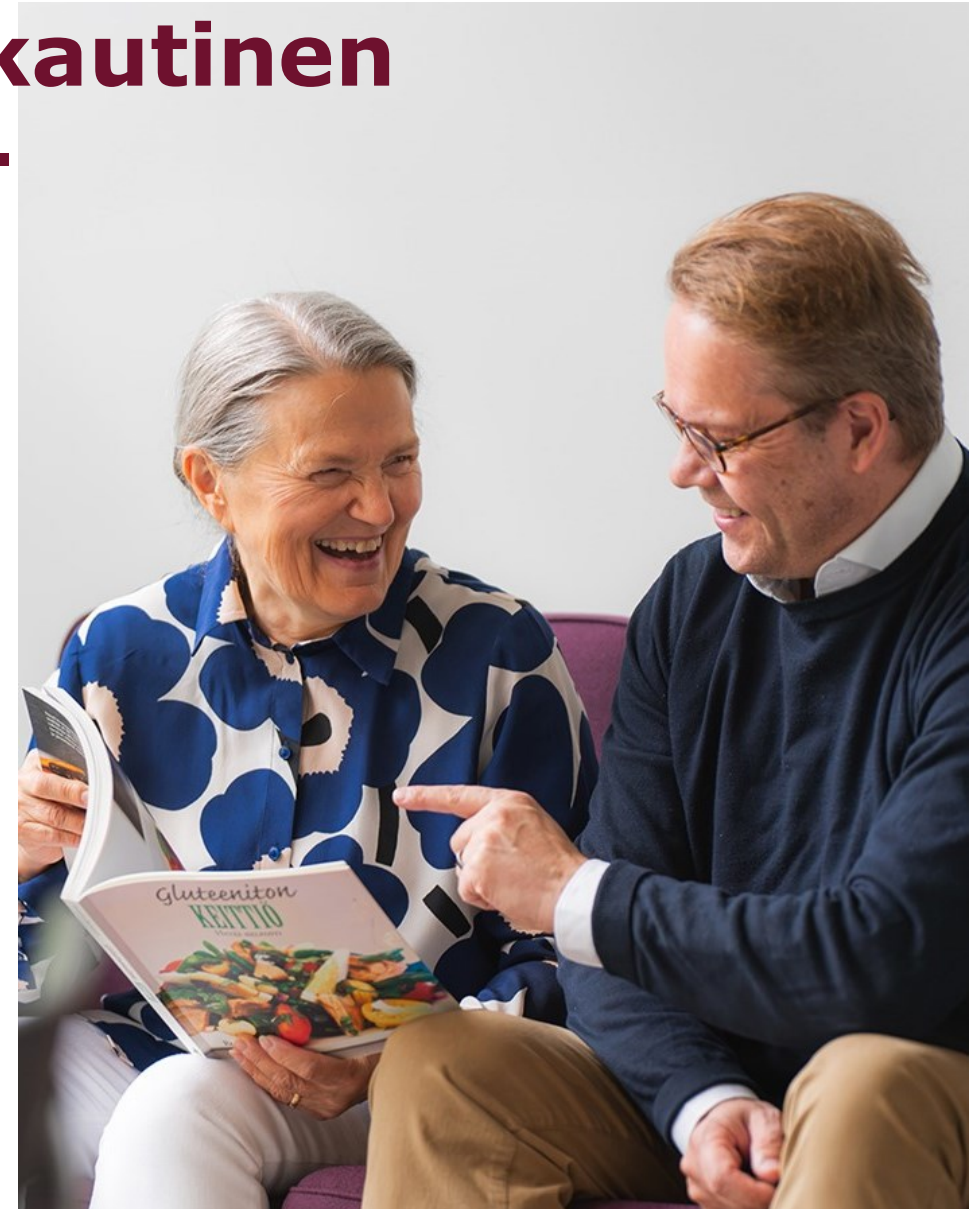
Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde



# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen palveluasuminen Elä ja asu -keskuksessa

- Hoiva ja huolenpito vuorokauden ympäri
- Perustehtävänä asiakkaiden hyvinvoinnin, omatoimisuuden, terveyden sekä turvallisuuden tukeminen sekä edistäminen
- Asiakkaat ovat ikääntyneitä, monisairaita, heikentynyt kognitio, runsas fyysinen avun tarve
- Työntekijämme ovat lähihoitajia, sairaanhoitajia, hoiva-avustajia, palveluohjaaja, fysioterapeutti
- Vakituista henkilökuntaa on 53 työntekijää, jotka jakautuvat eri työvuoroihin työskennellen 24/7

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde



# Työyhteisön veto- ja pitovoimaisuuden kehittäminen

- Leppävaaran Elä ja asu -seniorikeskuksessa kehitettiin työhyvinvointia ja työn sujuvuutta osana Sosiaali- ja terveysministeriön käynnistämää Hyvän työn ohjelmaa.
- Hyvän työn ohjelman Vetoa ja pitoa -hankkeen tavoitteiden mukaisesti kehittäminen keskittyi:
  - parantamaan työyhteisön hyvinvointia
  - vahvistamaan työkykyä
  - varmistamaan henkilöstön riittävyys ja saatavuus

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde



# Mistä lähdimme liikkeelle?

- Henkilöstön saatavuudessa oli haasteita
  - Puuttuvan henkilöstön määrä oli noin 10-20 % vakituisista työntekijöistä ja vaihtelevasti sijaisia
- Henkilökunta koki kuormitusta
  - Työhyvinvointikyselyt, Pulssi
  - Työterveyshuollon työpaikkaselvitys
  - Työturvallisuusilmoitukset
  - Työpaikan riskienarviointi
- → Kehittäjäryhmän muodostaminen

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde



# Juurisyyanalyysi

1. Osaavammat hoitivat enemmän asioita sekä kantoivat vastuun ja kuormittuivat → Henkilöstön ammattitaito ja osaaminen epätasaista
2. Avoimiin tehtäviin ei tullut hakemuksia, uudet työntekijät eivät pysyneet → Yksikön houkuttelevuudessa, työtehtävän selkeydessä ja työyhteisön toiminnassa oli puutteita
3. Työtehtäviä ja itselle nimettyjä työtehtäviä jätettiin hoitamatta. → Vastuun kantamiseen ja yhteiseen päämäärään ei oltu sitouduttu



# Asioita, joita aluksi tunnistimme

- Fyysinen kuormitus
- Eettinen kuormitus
- Osaamistasot vaihtelee
- Henkilöstöpula
- Tehtyjen päätösten ja kehittämistoimenpiteiden seuranta puutteellista
- Työn yhteiseen päämäärään ei ole sitouduttu
- Tieto ei kulje

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde





# Mitä lähdimme tavoittelemaan?

1. Kaikki sitoutuvat työn yhteiseen päämäärään
2. Vastuu jakautuu tasaisesti
3. Osaaminen ja ammattitaito kehittyy
4. Uudet työntekijät pysyy
5. Sovitut asiat jalkautuvat käytäntöön
6. Tiedonkulku paranee ja ajankäyttö tehostuu
7. Yhteistyö lisääntyy

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde





# Kehittämistoimet 1/2

- 1. TAVOITE: Kaikki sitoutuvat työn yhteiseen päämäärään
- Työyhteisössä tehty työyhteisön pelisäännöt
- Kaikkien ammattiryhmien tehtäväkuvat päivitettiin ja kerrattiin
  
- 2. TAVOITE: Vastuu jakautuu tasaisesti
- Vastuu erilaisista tehtävistä jaettiin tarkemmin ja vastuuhenkilöiltä edellytettiin omien vastuulla olevien asioiden eteenpäin viemistä ja omaan vastuualueeseen perehtymistä
  
- 3. TAVOITE: Osaaminen ja ammattitaito kehittyy
- Osaamiskartoitus
- Talon sisäiset koulutukset



## Kehittämistoimet 2/2

- 4.TAVOITE: Uudet työntekijät pysyy talossa
- Vakioitu perehdytys ja perehdytyksen pitkäjänteisyys, aikataulutetut keskustelut uuden työntekijän kanssa
  
- 5.TAVOITE: Sovitut asiat jalkautuu käytäntöön
- Asioihin palaaminen kokouksissa ja kokousten aikataulutus
- Kiinnitetään jatkuvaa huomiota , että sovitut asiat jalkautuvat käytäntöön
- Kokousten organisointi myös ilman esihenkilöä
  
- 6.TAVOITE: Tiedonkulku paranee ja ajankäyttö tehostuu
- Vastuu tiedonkulusta kaikilla
- Päivittäisraportoinnin vakiointi ja lääkärinkiertoraportin vakiointi
  
- 7.TAVOITE: Yhteistyö paranee
- Uudenlainen tiimijako yhteistyön kehittämiseksi

# Kehittämistoimenpiteitä -Työyhteisön pelisäännöt

Siivoan jälkeni, huolehdin roskat, pyykit ja tiskit

Tarkistan, että hoitotarvikkeita riittää.

Etsin tietoa, en odota, että joku tiedottaa minua.

Kunnioitan erilaisia työtapoja.

Teen hyvää yhteistyötä kaikkien kanssa.

Sovin työnjaosta työvuoron alkaessa.

Päivitän työnjakoa tilanteiden muuttuessa.

Toimin määrätietoisesti omat tehtäväni hoitaen.

Olen joustava ja työskentelen siellä missä minua tarvitaan.

Kohtelen kaikkia ystävällisesti ja puhun ystävällisesti.

Kuuntelen toisia ja annan kaikille suunvuoron.

Otan osaa keskusteluun ja kerron mielipiteeni.

Näytän omalla toiminnallani hyvää esimerkkiä.

Arvostan jokaista työyhteisön jäsentä.

Pyydän, tarjoan ja annan apua.

Tervehdin.

Huolehdin, ettei kukaan jää työyhteisön ulkopuolelle.

Luotan toisten tekemään työhön.

Korjaan omaa toimintaani, kun saan palautetta.

Puutun epäasialliseen käyttäytymiseen.

Annan hyvää palautetta.

Autan toisia onnistumaan työssään.

En etsi vikoja vaan ehdotan ratkaisuja ja tartun toimeen.

Kerron omasta työstäni ja työpaikastani positiivisesti.

# Kehittämistoimenpiteitä

## Osaamisen kehittäminen

- Palo- ja pelastuskoulutus
- Ravitsemuskoulutus
- Suunhoidon koulutus
- Hygieniakoulutus
- Avanne-potilaan hoito
- Tietoturvakoulutus
- Ikääntyneen toimintakyvyn tukeminen
- Saattohoitokoulutus
- Haavahoitokoulutus

## Tehtäväkuvien päivitys

- Sairaanhoidtaja
- Lähihoitaja
- Hoiva-avustaja
- Palveluohjaaja
- Fysioterapeutti

## Vastuualueita

- Vapaaehtoistyö
- Asiakastietojärjestelmät
- Aukkaiden talousasiat
- Viikko-ohjelma/aktiviteetit
- Haavanhoito
- Hoitajakutsujärjestelmä
- Hygienia
- Hoitotarviketilaukset
- Inkontinenssituetit
- Kuntoutus/apuvälineet
- Liinavaatetilaukset
- Lääkekaappien siisteys
- Lääkevastaava
- Opiskelijoiden harjoittelut
- Perehdytys
- Ravitsemus
- Saattohoito
- Suun terveydenhuolto
- Pesuainetilaukset
- Terveystenhuollon laitteet

# Nykytilanne

- Vakituiset tehtävät on täynnä ja sijaisuudet täyttyvät helposti
- Paljon puhelinsoittoja, joissa kysytään työtä
  - → *Ei pelkkää kehittämisen ansioita, sillä maailma muuttunut ympärillä* 🌍

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde



# Jatkossa

- Ylläpidetään kehitettyjä asioita yhteisessä keskustelussa sekä sovituissa rakenteissa
- Mitataan työhyvinvointia
- Vakioidaan hyviä toimintakäytäntöjä
- Nostetaan uusia kehittämiskohteita ja päivitetään toimintaa



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Kiitos!

**Tiina Rasilainen**  
**Asumisyksikön esihenkilö**  
**Leppävaaran elä ja asu -seniorikeskus**

**Seuraa meitä sosiaalisessa mediassa:**

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@luhyvinvointialue](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)

 [@LUhyvinvointi](#)      [@LUpelastus](#)

 [Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue](#)