



**Kunta- ja
hyvinvointialueyönantajat**

Ideoita yhteistyöhön kuntien ja hyvinvointialueiden työväkivallan hallitsemiseksi 2025

Tämä dokumentti on muokattu kuntien ja hyvinvointialueiden työsuojelupäälliköiden ja -valtuutettujen työpajatyöskentelyn pohjalta. Työpajoja oli kolme ja ne toteutettiin virtuaalisesti Howspace-alustalla.

Työpajasarja järjestettiin Tärkeissä töissä -kokonaisuuden ja KT:n asiantuntijoiden toimesta. Koonnin on tehnyt työelämän kehittämisen asiantuntija Marjaana Walldén kolmannen työpajan ryhmätöiden tulosten perusteella. Dokumentin lopussa on vielä tekoälyn avulla luotu toimeenpanosuunnitelma, joka myös perustuu kolmannen työpajan ryhmätöiden tuloksiin.

Mitä tulisi tehdä työväkivallan hallitsemiseksi kuntien ja hyvinvointialueiden yhteistyönä?

1. Määritellään yhteyshenkilöt

- Kunnan työsuojelupäällikkö toimittaa yhteystietonsa HVAn työsuojelupäällikölle

2. Luodaan yhteinen Teams-kanava kuntien ja hyvinvointialueen välillä

- Perustetaan kanava, jonne kutsutaan alueen työsuojelupäälliköt (esim. HVA työsuojelupäällikkö)

3. Sovitaan säännöllisestä yhteistyöstä

- Järjestetään läsnä- tai Teams-tapaaminen, jossa asiasta sovitaan (kokoonkutsujana esim. HVA työsuojelupäällikkö)
- Alueen työsuojelutoimijoiden verkosto osaamisen jakamista ja kehittämistä varten.

4. Sovitaan toimintatavoista

- Sovitaan alueilla ryhmästä, joka valitsee kehitettävät asiat
 - Arvioidaan tarvittavat kehitystoimenpiteet, priorisoidaan ne ja valmistellaan etenemissuunnitelma
- Sovitaan toimintatavoista sekä siitä, kuka vastaa/huolehtii ja mitä asian edistäminen edellyttää

5. Valmistellaan ehdotukset kehitettävistä toimintatavoista esimerkiksi:

- Pysyvän ryhmän perustaminen työväkivallan ehkäisyyn (esim. turvatiimi)
- Työväkivallan hallinnan prosessien ja ohjeiden yhteen kokoaminen ja yhteensovittamisen valmistelun käynnistäminen
 - Tiedon jakamisen periaatteet
 - Yhteisten tilojen yhteiset yleisohjeet (laadittuja ohjeita hyödyntäen).



- Turvallisuusilmoitusten ja läheltä piti- tilanteiden läpikäyminen ja keskustelu yhteisellä työpaikalla
 - Huomiodaan, että tieto saavuttaa kaikki (ne, jotka eivät käytä tietokonetta, eri kulttuureista tulevat ym.).
 - Ohjeistetaan esihenkilö huolehtimaan siitä, että tietoa jaetaan muilla tavoilla.
- Yhteisen raportoinnin kehittäminen
 - Tutustutaan yhteistyöorganisaatioiden raportteihin
 - Tehtyjen väkivaltailmoitusten seuranta
- Yksiköiden (esim. varhaiskasvatusyksikön ja lastensuojelun) yhteistyön, tiedonkulun ja toimenpiteiden yhteisen suunnittelun ja kohdennusten kehittäminen
- Säännölliset työsuojelukoulutukset/-perehdytys työväkivallan hallintaan liittyen
 - Turvallisuusosaamisen kehittäminen
 - turvallisuusnäkökulma osa kaikkea koulutusta
 - Tunnistetaan kaikki työpaikalla työskentelevät ml. sijaiset ja keikkalaiset.
 - Esihenkilön perehdytys työväkivallan hallintaan
 - Yhteisen työpaikan työväkivallan hallinnan perehdyttämissuunnitelma
- Kiinteistöjen yhteiset turvallisuusryhmät
- Säännölliset turvallisuusharjoitukset
- Yhteiset työväkivallan hallintafoorumit hyvinvointialueelle ja kunnalle väkivallan uhan tilanteisiin
 - Nostetaan molempia organisaatioita koskettaneet case esiin ja jaetaan hyviä käytäntöjä.
- Väkivalta- ja uhkatilanteiden yhteisen työpaikan yhteiset työsuojelutarkastukset
 - Aluehallinnon työsuojelutarkastajat ohjein ja tarkastuskertomuksin
- Väkivallan hallinnan kustannusten jakaminen (järjestelmät, vartiointipalvelut)



Kunta- ja
hyvinvointialueet

Toimenpidesuunnitelma työväkivallan hallinnan yhteistyön vahvistamiseksi (Copilotin tekemä yhteenveto kolmannen työpajan taulukosta)

1. Yhteistyörakenteiden vahvistaminen ja johtaminen

- Perustetaan pysyvä alueellinen työturvallisuusryhmä, jossa ovat mukana hyvinvointialueen ja kuntien edustajat sekä työsuojelupäälliköt. Ryhmä kokoontuu säännöllisesti (esim. 4 kertaa vuodessa).
 - Vastuutaho:
- Luodaan yhteiset mittaristot, joiden avulla voidaan seurata ja vertailla työturvallisuuden kehitystä.
 - Vastuutaho:
- Johdon sitouttaminen: Ylin johto ja esihenkilöt sitoutuvat strategisesti turvallisuustyöhön ja mahdollistavat resurssit sekä toiminnalliset edellytykset.
 - Vastuutaho:

2. Prosessien ja ohjeistusten yhtenäistäminen

- Yhdenmukaistetaan ohjeistukset ja toimintamallit kuntien ja hyvinvointialueiden välillä, erityisesti yhteisissä työpaikoissa.
 - Vastuutaho:
- Nimetään vastuuhenkilöt eri organisaatioista ja sovitaan määräysvallasta ohjeiden määrittelyssä.
 - Vastuutaho:
- Perehdytetään työntekijät yhteisiin ohjeisiin ja varmistetaan, että tieto tavoittaa myös ne, jotka eivät käytä tietokonetta.
 - Vastuutaho:

3. Tiedonkulun ja viestinnän parantaminen

- Kehitetään kokouskulttuuria ja hyödynnetään digitaalisia työkaluja (esim. yhteinen Teams-tiimi, Turva-App).
 - Vastuutaho:
- Selkeytetään tiedon sijainti ja vastuuhenkilöt: Missä tieto sijaitsee ja kuka siitä vastaa.
 - Vastuutaho:



**Kunta- ja
hyvinvointialueyönantajat**

- Varmistetaan henkilötietojen käsittely roolien mukaisesti ja lakipykälien mukaan.
 - Vastuutaho:
- Viestitään aktiivisesti sekä sisäisesti että ulkoisesti väkivalta- ja uhkatilanteista sekä hyvistä käytännöistä.
 - Vastuutaho:

4. Koulutus ja osaamisen kehittäminen

- Järjestetään säännöllisiä turvallisuuskoulutuksia ja harjoituksia koko henkilöstölle, myös esihenkilöille ja uusille työntekijöille.
 - Vastuutaho:
- Perustetaan alueellinen työsuojelutoimijoiden verkosto osaamisen jakamista ja kehittämistä varten.
 - Vastuutaho:
- Turvallisuusosaamisen kontrollointi: Osaamisen ylläpito ja arviointi, esimerkiksi tietoturvakoulutusten tapaan.
 - Vastuutaho:

5. Ennaltaehkäisy ja riskien arviointi

- Käsitellään turvallisuusilmoitukset ja läheltä piti -tilanteet säännöllisesti ja opitaan niistä yhdessä.
 - Vastuutaho:
- Toteutetaan monialaisia tarkastuksia ja laaditaan asiakaskohtaisia turvallisuussuunnitelmia.
 - Vastuutaho:
- Nolla-toleranssi tavoitteeksi kaikille yksiköille.
 - Vastuutaho:

Turvallisuuskulttuurin ja asenteiden muutos

- Tehdään turvallisuuskulttuuri näkyväksi: Jokainen työntekijä osallistuu ja väkivallan uhka otetaan vakavasti.
 - Vastuutaho:



Kunta- ja
hyvinvointialueuetyöntajat

- Raportoidaan väkivaltatilanteista ja opitaan niistä yhdessä.
 - Vastuutaho:
- Tiedolla johtaminen: Tuodaan esiin työturvallisuuden kustannukset ja hyödyt.
 - Vastuutaho:

Muuta huomioitavaa

- Eri kulttuureista tulevien huomioiminen ohjeistuksissa ja perehdytyksessä.
- Hyvien käytäntöjen jakaminen ja yhdessä ideointi organisaatioiden välillä.