

Suomi.fi

Palveluiden käytön kartoitus sekä
hallintamallin luonti

Naantali*



Esityslista 27.11

- Projektisuunnitelman esittely
 - Projektin eteneminen, tilannekatsaus
- Seuraavat stepit
- Pohdintaa valtuutusten käyttäjähallinnasta
- Dokumentoinnin sijainti ja näkyvyys
- Seuraava kokous

Ongelman kuvaus:

Kaupungilla ei ole kokonaiskuvaa käytetyistä Suomi.fi-palveluista, missä on käytössä ja keitä ovat vastuuhenkilöt. Muutoshallinta on määrittelemättä. Ei kehityssuunnitelmaa uusien palveluiden käyttöönottamiseksi. Palveluiden käyttö ei ole koordinoitua, käyttö on siiloutunut.

Ratkaisu:

Kartoitetaan olemassa olevien palveluiden käyttö. Määritellään prosessit, roolit ja vastuut. Määritellään muutoshallintaprosessi ja kirkastetaan yhteinen tahtotila.

Hyödyt:

Organisaatiossa kokonaiskuva ja tietous palveluista lisääntyy. Muutoshallinta mahdollistaa ajantasaiset tiedot.

Rajaukset:

Projektissa luodaan hallintamalli, jossa määritellään Suomi.fi-palveluiden käyttöön liittyvät roolit, prosessit ja ylläpito/muutoshallinta. Projektissa tuotetaan myös käyttäjädokumentaatiota helpottamaan palveluiden käyttöön ottoa ja käyttöä organisaatiossa. Projektissa ei ylläpidetä eikä muuteta olemassa olevia käyttöoikeuksia taikka palveluita.

Riskit:

Käytäntöön vieminen haasteellista ja saattaa estää palveluiden hallinnan läpiviennin. Palveluiden käyttöönoton haasteellisuus.

Ohjausryhmä:

Teija Hänti
Airi Laurila
Maija Koski
Anu Anttila
Juha Riekkinen
Enni Lamppu
Riitta Luotio

Projektiryhmä:

Airi Laurila
Maija Koski
Enni Lamppu

Aikataulu
H2

Asiantuntijat:

Turo Järvinen,
tietosuoja
Anu Anttila,
palvelutietovaranto

Resurssit:
Henkilötyö, tietotekniset

Projektin omistaja:

Riitta Luotio

Ulkoiset toimijat:

DVV
Suomi.fi
Tiera

Käyttäjät:

Tuotetaan:

- Dokumentaatio Jemmaan
- Palvelun lyhyt kuvaus
- Käytössä olevat palvelut
- Käyttötapaaukset
- Prosessit
- Prosessikaaviot
- Roolit
- Suomi.fi palveluiden käytön kehitysmalli

Projektin vaiheet:

- Nykytilanteen kartoitus
- (Nykyprosessien kuvaus)
- Käyttötapausten kirjaaminen
- Roolien määrittäminen
- Prosessien kuvaaminen
- Dokumentaatorakenteen luominen
- Kehitysmalli
- Vastuiden määrittäminen

Suomi.fi-palvelut

- Tunnistus (Enni, Maija)
- Valtuutus (Airi)
- Viestit (Enni)
- Maksut (Teija?)
- Palvelutietovaranto (Anu A?)
- Palveluväylä (Maija)
- Palveluhallinta (Maija)

Suomi.fi Palveluhallinta

- Palvelun kuvaus
- Nykytilanne
- Käyttötapaukset/prosessit
- Prosessikaavio/kuva
- Roolit

[Palveluhallinta.pptx](#)

	Aloittamatta
	Kesken
	Valmis
	Valmis katselmoitavaksi
	Katselmoitu

Suomi.fi Tunnistus

-  • Palvelun kuvaus
-  • Nykytilanne
-  • Käyttötapaukset/prosessit
-  • Roolit

[Tunnistus kuvaus.pptx](#)

[Tunnistus-prosessit.pptx](#)

	Aloittamatta
	Kesken
	Valmis
	Valmis katselmoitavaksi
	Katselmoitu

Suomi.fi Viestit

- Palvelun kuvaus
- Nykytilanne
- Käyttötapaukset/prosessit
- Prosessikaavio/kuva
- Roolit

[Viestit kuvaus.pptx](#)

	Aloittamatta
	Kesken
	Valmis
	Valmis katselmoitavaksi
	Katselmoitu

Suomi.fi Valtuutukset

- Palvelun kuvaus
- Nykytilanne
- Käyttötapaukset/prosessit
- Prosessikaavio/kuva
- Roolit

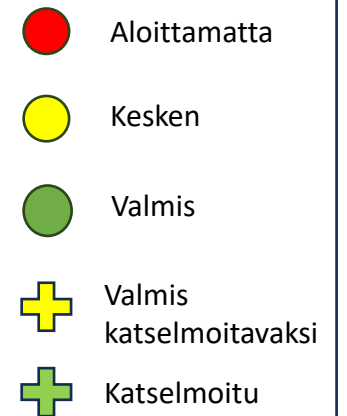
[muokattu valtuutus.pptx](#)

	Aloittamatta
	Kesken
	Valmis
	Valmis katselmoitavaksi
	Katselmoitu

Suomi.fi Palveluväylä

- Palvelun kuvaus
- Nykytilanne
- Käyttötapaukset/prosessit
- Prosessikaavio/kuva

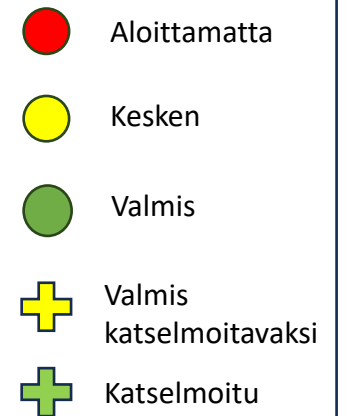
[Palveluväylä.pptx](#)



Suomi.fi Palvelutietovaranto

- Palvelun kuvaus
- Nykytilanne
- Käyttötapaukset/prosessit
- Prosessikaavio/kuva

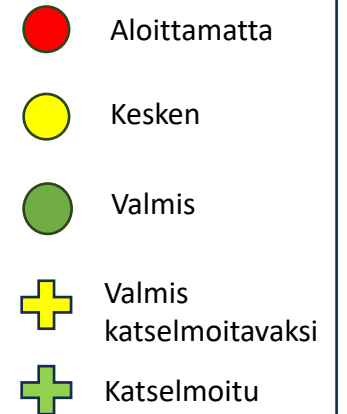
[Palvelutietovaranto-PTV.pptx](#)



Suomi.fi Maksut

- Palvelun kuvaus
- Nykytilanne
- Käyttötapaukset/prosessit
- Prosessikaavio/kuva

[Suomi.fi-maksut.pptx](#)



Suomi.fi Kartat

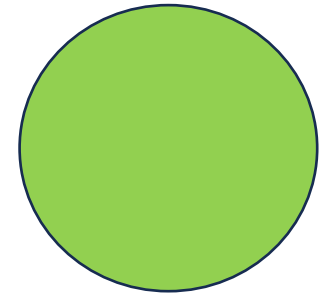
-  • Palvelun kuvaus
-  • Nykytilanne
-  • Käyttötapaukset/prosessit
-  • Prosessikaavio/kuva

- | | |
|---|----------------------------|
|  | Aloittamatta |
|  | Kesken |
|  | Valmis |
|  | Valmis
katselmoitavaksi |
|  | Katselmoitu |

Suomi.fi palveluiden kehitysmalli

Suomi.fi-palveluiden kehitysmalli on sidoksissa kaupungin tarjoamien palveluiden digitalisointiin. Palveluiden kehityksestä tulee tallettaa ideat ja käsitellä niitä ohjausryhmässä, jotta varmistetaan jatkuva parantaminen ja innovointi. Tämä prosessi mahdollistaa tehokkaan yhteistyön ja varmistaa, että kaikki kehitysideat arvioidaan ja toteutetaan parhaalla mahdollisella tavalla.

Ohjausryhmä kokoontuu neljännesvuosittain.
Ohjausryhmän kokouksiin voidaan kutsua pääkäyttäjiä asiantuntijarooliin.



Suomi.fi palveluiden organisaatio

Suomi.fi-palveluiden ohjausryhmä

Palveluiden hallintamallien omistajat

Tekninen asiantuntija
IT-suunnittelija, Suomi.fi-
palvelut

Valtuutukset
Omistaja:
Hallintojohtaja

Tunnistus
Omistaja:
Tietohallinto-
päälikkö

Viestit
Omistaja:
Hallintojohtaja

PTV
Omistaja:
Kulttuuri- ja
viestintä-
suunnittelija
(Kehityspäälikkö)

Palveluväylä
Omistaja:
Tietohallinto-
päälikkö

Maksut
Omistaja:
Talousjohtaja

Palveluhallinta
Omistaja:
Tietohallinto-
päälikkö

Kartat
Omistaja:
--

Suomi.fi palveluiden organisaatio

Valtuutukset

Omistaja:

Hallintojohtaja

Nimenkirjoitusoikeudelliset:

hallintojohtaja ja talousjohtaja

Pääkäyttäjät:

Kirjanpito-päälikkö, hallinnon suunnittelija ja talouspääliköt

Tunnistus

Omistaja:

Tietohallintopäälikkö

Pääkäyttäjät:

IT-suunnittelija (Suomi.fi - palvelut)

Viestit

Omistaja:

Hallintojohtaja

Pääkäyttäjät:

IT-suunnittelija (Suomi.fi – palvelut)

Tiedonhallinnan asiantuntija (Dynasty)

Paikkatietoasiantuntija (TieraCity)

Palvelutietovaranto

Omistaja:

Kehitysjohtaja

Pääkäyttäjät:

Kulttuuri- ja viestintä-suunnittelija

Palveluväylä

Omistaja:

Tietohallintopäälikkö

Pääkäyttäjät:

IT-suunnittelija (Suomi.fi – palvelut)

Maksut

Omistaja:

Talousjohtaja

Pääkäyttäjät:

Pääkassa

Palveluhallinta

Omistaja:

Tietohallintopäälikkö

Pääkäyttäjät:

Tietohallintopäälikkö

Kartat

Omistaja:

--

Pääkäyttäjät:

--

Suomi.fi-palveluiden ohjausryhmä

- Tehtävät
 - Koordinoida palveluiden käyttöä
 - Viestiä ja ohjata palveluiden käyttöä
 - Kehittää kaupungin palveluiden digitalisointia ja Suomi.fi-palveluiden käyttöä kaupungin palveluissa
 - Seurata käyttöastetta
- Työvälineitä
 - Suomi.fi-raportit
 - Suomi.fi-kehittäjien sivusto ([Etusivu - Suomi.fi kehittäjille](#))
 - Suomi.fi-infot ja DVV:n tilaisuudet
 - Kuntien yhteistyöverkosto
- Tiimin välinen kommunikointi
 - Teams-kanava
 - Kuntien välinen yhteistyöverkosto

Suomi.fi-raportit

Asiointikanavien määrä kanavatyypeittäin

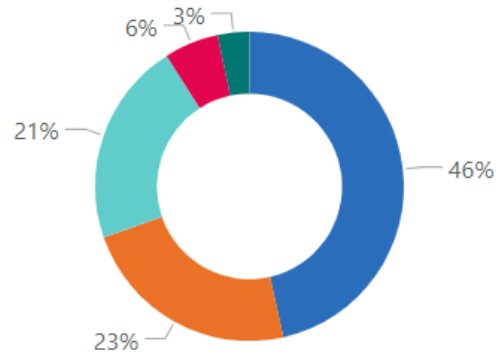


Kanavan tyyppi

- Palvelupaikka
- Verkkosivu
- Puhelinasioni
- Verkkoasiointi
- Tulostettava lom...

Määrä yhteensä

211

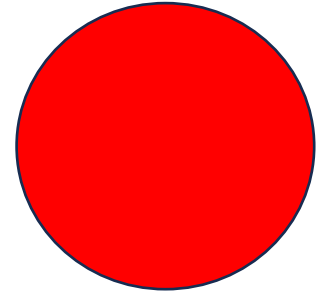


Seuraavaksi:

- Yhtenäisen dokumentoinnin tuottaminen. Esimerkki: [Suomi.fi-valtuudet](#)
- Olemassa olevat sopimukset: Tallennetaan Dynastyn sopimustenhallintaan? Riekkinen toimittaa.
- Sivuston ja ohjeistuksen suunnittelu. Esitetään että ohjeistus sijoitetaan Jemmaan (yläpalkkiin Työn tueksi ja Oikopolut otsikoiden väliin Suomi.fi -palvelut) Nimenä voisi olla esim. Sähköiset palvelut
- Ohjeistus Suomi.fi-raportteihin (Maija)

Selvitettävää:

Käytäntöön vienti ja viestintäsuunnitelma



Projektin loppuraportti