

26.2.2025

Hoitajan lähete kuulon kuntoutukseen -toimintamalli laajenee kevään aikana

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue – Siun sote laajentaa Outokummun ja Polvijärven terveysasemilla pilotoidun Hoitajan lähete kuulon kuntoutukseen -toimintamallin uusille terveysasemille. Tulevaisuudessa kuulokojeen tarvitseva asiakas pääsee Pohjois-Karjalan keskussairaalaan entistä nopeammin hoitajan tekemällä läheteellä myös Kontiolahden, Niinivaaran, Rantakylän, Siilaisen, Ilomantsin ja Nurmeksen terveysasemien kautta. Myöhemmin toimintamalli laajenee koko hyvinvointialueelle. Toimintamallin käyttöön ottavien terveysasemien hoitajille järjestetään koulutukset maaliskuussa, ja ajanvaraus asiakkaille avautuu myöhemmin kevään aikana.

Uuden hoitajälähetemallin avulla yli 18-vuotias asiakas saa kuulokojeen entistä nopeammin. Aikaisemmin asiakas joutui jonottamaan terveysaseman lääkärille pääsyä ja lähetettä 2–3 kuukautta, mutta nyt hän saa lähetteen hoitajan kautta noin kuukaudessa. Toimintamalliin perehdytetty hoitaja haastattelee asiakkaan, tekee alustavan kuulontutkimuksen ja kirjoittaa lähetteen keskussairaalaan terveysasemakäynnin yhteydessä. Erillistä käyntiä terveysaseman lääkärillä lähetteen saamiseksi ei enää tarvita.

Erikoissairaanhoidon lääkäri käsittelee lähetteen, ja arvioi kuulokäyrän ja lähetteen tietojen perusteella, tarvitaanko tarkempia tutkimuksia mahdollisen sairauden etsimiseksi. Jos käyntiä korvalääkärillä ei tarvita, potilas ohjataan kuntoutuspolulle kuulokojeen saamiseksi. Keskussairaalaan asiakas menee korva-, nenä-, ja kurkkutautien poliklinikan Kuulokeskukseen, jossa audionomi tai sairaanhoitaja tekee tarkemmat kuulontutkimukset ja käynnistää kuulokojesovituksen.

Hoitajälähetemallia pilotoitiin puolentoista vuoden ajan Outokummussa ja Polvijärvellä. Jakson aikana 114 asiakasta ohjautui hoitajan lähetteen kautta keskussairaalaan korvalääkärin vastaanotolle. Pilotoinnin jälkeen toimintamalli jäi Outokummussa ja Polvijärvellä pysyvään käyttöön.

Pilotti on erinomainen esimerkki kehittämistyöstä erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon rajapinnassa. Pilotti on vaatinut moniammatillista ja toimialarajoja ylittävää yhteistyötä, kertoo osastonhoitaja Marjukka Varonen.

Uusi toimintamalli on toimiva ja tarpeellinen: Pohjois-Karjalassa on paljon ikään-tyviä henkilöitä, ja heidän osuutensa väestöstä arvioidaan puolitoistakertaistuvan seuraavien kymmenen vuoden aikana. Iän myötä kuulo heikkenee, ja kuulokojeelle tulee tarvetta. Uudella toimintamallilla voidaan tähän tarpeeseen vastata aikai-
sempaa tehokkaammin. Tästä toimintamallista on asiakkaille merkittävää hyötyä, koska se auttaa heitä saamaan elämänlaatua parantavan kuulokojeen entistä nopeammin, kertoo ylilääkäri Jukka Kokkonen.

Sairaalan kuulokojejono on valitettavasti edelleen pitkä, mutta muiden toiminta-
mallien kehittämisellä pyrimme jatkuvasti lyhentämään sitä. Joka tapauksessa nopeuttamalla lähetteen saamista hoitajalähete lyhentää sitä aikaa, joka kuluu ensi-
kontaktista terveydenhuoltoon siihen, kun kuulokoje on sovitettu ja asiakkaan
käytössä, jatkaa Jukka Kokkonen.

Pilotoinnin aikana terveysasemien hoitajat kokivat toimintamallin käyttöönoton
hyödyllisenä. Se mahdollistaa asiakkaan hoitoon pääsyn entistä sujuvammin ja
nopeammin, koska lääkärin vastaanotolla käyntiä ei lähtökohtaisesti prosessissa
enää tarvita. Toimintamallin myötä hoitajien osaaminen on vahvistunut, mikä lisää
myös työn mielekkyyttä, täydentää ylihoitaja Katja Ahonen.

Hoitajalähetemallin käyttöönotosta ja ajanvarauksen avautumisesta hoitajien vastaanotoille
Kontiolahden, Niinivaaran, Rantakylän, Siilaisen, Ilomantsin ja Nurmeksen terveysase-
milla tiedotetaan myöhemmin kevään aikana.

Avainsanat: Asiakkaalle, liferay