

ENEMMÄN VÄHEMMÄLLÄ – KOONTIRAPORTTI (Konnevesi)

Päiväys: 26.09.2025

1) Tiivistelmä

Enemmän vähemmällä on pienten ja keskisuurten kuntien yhteinen kehitysohjelma, joka yhtenäistää sähköisen asioinnin ja asiakaspalvelun sekä automatisoi keskeisiä palveluprosesseja. Tavoite on tuottaa vaikuttavampia palveluja niukemmilla resursseilla ("tuottavuusloikka"). Ensivaihe toteutetaan pilotilla, jossa yksityistieavustusten "hakemuksesta maksuun" -ketju viedään asiointiportaaliin ja taustaprosesseihin. Alusta: Salesforce; maksatuksessa hyödynnetään Bezalaa; vahva tunnistautuminen ja e-allekirjoitus vaiheistetaan. Arvioitu hyöty: jopa 85 % ajansäästö pilottiprosessissa. Syksyllä 2025 edetään sopimuksiin rajatun kuntajoukon kanssa ja vakiinnutetaan koordinointi sekä ohjausmalli.

2) Tausta ja tavoitteet

Lähtötilanne: suuri osa palveluista toimii kunnissa edelleen manuaalisesti; henkilöstöstä yli 30 % eläköityy 10 vuodessa; lainsäädäntö ohjaa kohti laajoja e-palveluja. Yhteinen prosessi- ja alustamalli mahdollistaa skaalaedut, vähentää päällekkäistä kehitystä ja nopeuttaa käyttöönottoja.

Tavoitteet: 1) merkittävä tuottavuusparannus ja käsittelyaikojen lyheneminen, 2) parempi asiakaskokemus läpinäkyvillä asiointipoluilla, 3) henkilöstöresurssien vapautuminen rutiineista asiantuntijatyöhön, 4) yhteentoimivuus ja tietoturva.

3) Hankkeen sisältö ja etenemismalli

Vaiheistus: (i) Proof of Concept ja yhden kunnan tuotannollinen pilotti, (ii) laajennus noin 10 kuntaan ja useampiin prosesseihin palautteen perusteella, (iii) laajamittainen käyttöönotto – konfiguroitavat kunta-/prosessipolkeamat.

Toimintamalli: yhteinen asiointiportaali ja automatisoidut taustaprosessit; yhteiset määrittelyt ja prosessikuvaukset; yhtenäiset hyväksymis- ja kirjaamiskäytännöt.

4) Pilotti: Yksityistieavustukset (end-to-end)

Kattaa: hakulomake ja liitteet → vastaanotto ja hallinta → arviointi ja päätöksenteko → päätösten julkaisu ja valitusajan hallinta → maksatus ja kirjanpidon kytkennät. Roolit: asiakas, käsittelijä, asiakaspalvelu, kirjaamo, hyväksyjä.

5) Tekninen arkkitehtuuri ja integraatiot

Alusta: Salesforce (prosessien mallinnus, automaatiot, käyttöliittymä). Maksatus: Bezala-integraatio. Vahva tunnistautuminen ja e-allekirjoitus: vaiheistus – aloitus kirjautumisella ja Salesforce-allekirjoituksella; Suomi.fi-tunnistus ja vahva e-allekirjoitus seuraavaan vuosipakettiin. Integraatiot asian- ja taloushallintaan määritellään vaiheittain.

6) Hyödyt ja vaikutukset

Tuottavuus: arvio jopa 85 % ajansäästö yksityisteiden prosessissa. Asiakaskokemus: esitetyt tiedot, selkeä asiointipolku, läpinäkyvä käsittely. Henkilöstö: siirtymä rutiineista asiantuntijatyöhön. Skaalautuvuus: samaa mallia voidaan laajentaa muihin hakemus-, ilmoitus- ja lupa-/päättösprosesseihin.

7) Aikataulu ja nykytila (syksy 2025)

Eteneminen: markkinointi ja esittelyt → sopimukset kehitysvaiheeseen → määrittely ja kehitys rajatulla kuntajoukolla. Sähköpostien mukaan prosessissa on 9 kuntaa, joilta on pyydetty päätös syyskuun loppuun. Koordinointia tukevat säännölliset tapaamiset (huom. kutsut eivät osoita osallistumista).

8) Organisointi ja vastuut

Ohjausryhmä: omistaja (kunnanjohtaja), projektipäällikkö, asiakirjahallinto, talous, toimittaja/partneri. Koordinointi: viikoittainen tilannepalaveri, päätösten kirjaaminen ja riski-/muutoslistat. Prosessinomistajat nimetään kullekin palveluketjulle.

9) Kustannus- ja resurssivaikutukset (periaatteet)

Budjetti tarkentuu sopimuksissa ja määrittelyssä. Kustannukset: alustalisenssit, integraatiot, käyttöönotto, koulutus. Säästöt: läpimenoaikojen lyheneminen, virheiden väheneminen, manuaalisuuden poistuminen. Suositus: hyötyjen seurantaan baseline ennen käyttöönottoa.

10) Riskit ja hallintatoimet

Integraatiot (Suomi.fi, e-allekirjoitus, asian- ja taloushallinta): hallitaan vaiheistuksella ja selkeillä rajapinnoilla. Muutosjohtaminen: yhteiset prosessikuvaukset, koulutus, viestintä. Tietosuoja ja asiakirjahallinta: Valmu/TWEB-käytäntöjen noudattaminen (kirjaamo, päätöslistat, säilytys). Toimittajariippuvuus: elinkaarikustannukset ja exit-ehdot sopimuksiin.

11) Päätösesitykset syksyille 2025

- Hyväksytään pilotti (yksityistieavustukset) ja sen laajuus; nimetään prosessinomistajat.
- Valtuutetaan sopimusten solmiminen kehitysvaiheeseen rajatun kuntajoukon kanssa.
- Hyväksytään integraatio-roadmap: Suomi.fi-tunnistautuminen ja vahva e-allekirjoitus seuraavaan vuosipakettiin.
- Perustetaan ohjausryhmä ja vakiinnutetaan viikoittainen koordinointipalaveri.

12) Mittarit (seuranta ja raportointi)

- Läpimenoaika: hakemuksesta päätökseen ja maksuun.
- Käsittelykustannus per asia / hakemus.
- Asiakastyytyväisyys (NPS/CES) ja henkilöstön työtyytyväisyys.
- Virhe-/oikaisumäärät ja automaatioaste (%).
- Prosessikohtainen manuaalisuuden minuuttimäärä.

13) Lähteet (organisaation sisäiset)

- Konnekti enemmän vähemmällä 29.4.2025.pptx; INTRO_Konnekti enemmän vähemmällä 29.4.2025.pptx

- Enemmän vähemmällä kunnanjohtajille_logot.pptx; Enemmän vähemmällä kunnanjohtajille.pptx
- Pienten kuntien yhteinen asianhoitojärjestelmä 13.5.2025.docx
- Koostettuesitys Yhdessä enemmän vähemmällä prosessit mukana.pptx; Kuntaverkosto esitys Yhdessä enemmän vähemmällä.pptx
- Sähköpostit: "Re: Pilotin eteneminen"; "Re: Enemmän vähemmän yhteistyöstä sopiminen"
- Kalenterimerkinnot: Enemmän vähemmällä (koordinaatio/neuvottelut) sekä Kuntaliiton tilaisuudet